LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

dostępnego dla mieszkańców Powiatu Łańcuckiego w 2022 r.

Starosta Łańcucki zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 945 ze zm.) sporządza i aktualizuje *Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa,* dostępnego dla mieszkańców Powiatu Łańcuckiego.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (*przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony*).

Ponadto Listę udostępnia się w punktach NPP/NPO, na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin z terenu Powiatu Łańcuckiego oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Niebieskim tłem oznaczono jednostki znajdujące się na terenie Powiatu Łańcuckiego.

Ponadto na Liście ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA						
NAZWA JEDNOSTKI	**ZAKRES PORADNICTWA**	**ADRES**	**TELEFON odpłatność połączeń**	**DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny**	**WWW e-mail**	**KRYTERIA DOSTĘPU**
PSYCHOLOGICZNE						
1 **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łańcucie**	**Poradnictwo psychologiczne:** Porady psychologiczne dla dzieci i młodzieży: trudności i zaburzenia emocjonalne. Psychoedukacja, porady i warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców. Wsparcie psychologiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami Porady psychologiczne i szkolenia podnoszące kompetencje wychowawcze nauczycieli	37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 508 848 576 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek – piątek godz. 8.00-17.00 (po telefonicznym uzgodnieniu terminu)	www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com	Dzieci i młodzież od urodzenia do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie Powiatu Łańcuckiego. Rodzice i dzieci młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w placówkach oświatowych na terenie Powiatu Łańcuckiego. Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia Zapytanie w formie

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

							e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady, telefoniczniemailowo
2	**Poradnia Psychoterapii/Poradnia Zdrowia Psychicznego**	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Poradnia Zdrowia Psychicznego ,,Centrum Medyczne w Łańcucie" sp. z o.o., 37-100 Łańcucie, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 90 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek 7.00-13.00 Wtorek 7.00-13.00 Środa 14.35-16.35		Kierowany mieszkaniec powiatu łańcuckiego, rejestracja pod nr tel.: 17 224 0290
3	**Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)**	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
4	**Punkt konsultacyjny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej**	Poradnictwo psychologiczne	37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9	17 225 33 25	15.00-16.30 I i III środa miesiąca	e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net	Konsultacje psychologiczne wymagają wcześniejszego ustalenia terminu wizyty - telefonicznie
5	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie**	Poradnictwo psychologiczne, prawne, pedagogiczne	37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 70/5	Tel. 17 225 69 69 lub 17 225 80 28	Dyżury w dniach i godzinach pracy jednostki oraz w wt. do godz. 18.30	Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel 17 225 80 28 lub 17 225 69 69 bądź osobiście w siedzibie jednostki	Wszystkie osoby będące w kryzysie Zgłoszenia telefoniczne pod nr tel. bądź osobiście w siedzibie jednostki
PEDAGOGICZNE							
6	**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Łańcucie**	Porady pedagogiczne i logopedyczne dla dzieci i młodzieży: trudności szkolne. Porady wychowawcze	37-100 Łańcut, ul. Mickiewicza 3	17 225 33 07 508 848 576 zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek – piątek godz. 8.00-17.00 (po uzgodnieniu terminu)	www.ppplancut.pl e-mail: poradnialancut@gmail.com	Dzieci i młodzież do 19 roku życia, uczący się w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie powiatu

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

		dla rodziców i nauczycieli Porady pedagogiczne dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami e-porady (psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne)					łańcuckiego. Rodzice dzieci i młodzieży oraz nauczyciele zatrudnieni w szkołach i placówkach oświatowych na ternie Powiatu Łańcuckiego. Złożenie wniosku o przyjęcie w sekretariacie poradni przez: rodzica/ prawnego opiekuna/ pełnoletniego ucznia Zapytanie w formie e-porady: www.ppplancut.pl zakładka: e-porady, telefonicznie, mailowo

POMOC SPOŁECZNA

Co należy zrobić, aby skorzystać ze świadczeń pomocy społecznej?

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego a także mogą być udzielane z urzędu. Klient może zwrócić się z prośbą o pomoc bezpośrednio do pracownika socjalnego odpowiedzialnego za dany rejon opiekuńczy, który zobowiązany jest do przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania tej osoby. On to poinformuje klienta o przysługujących mu formach pomocy społecznej oraz o dokumentach jakie musi dołączyć, aby uzyskać pomoc.

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

7	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Markowej**	Poradnictwo socjalne. Przyjmowanie wniosków o pomoc	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wt.-czw.: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00	gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl	Każdy mieszkaniec gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl
8	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żołyni**	Pomoc społeczna	37 – 110 Żołynia, ul. Rynek 22	17 224 30 18 wew.007 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30 - 17:30 wtorek-czwartek 7.30-15.30 piątek 7.30 do 13.30	gops@zolynia.pl	mieszkaniec gminy Żołynia Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, brak potrzeby wcześniejszej rezerwacji
9	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej**	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz świadczeń wynikających z innych ustaw i programów realizowanych przez GOPS	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek-piątek. 7.30-15.30	www.gminaczarna.pl zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl	mieszkaniec gminy Czarna. Zgłoszenie telefonicznie 17 22 62 325 17 22 62 646, osobiście (w dniach i godzinach pracy jednostki)e-mail: gopsczarnal@ops.net.pl za pośrednictwem korespondencji
10	**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie**	- Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, - poradnictwo rodzinne	37-100 Łańcut, Ul. Mickiewicza 2a	17 225 81 90	Poniedziałek-piątek 7.00-15.00	www.gminalancut.pl gopslancut@gminalancut.pl	Osobiście, telefonicznie, EPUAP

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

						dla wszystkich mieszkańców z terenu Gminy Łańcut	
11	**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łańcucie**	Poradnictwo i wsparcie w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń alimentacyjnych, karty dużej rodziny oraz innych świadczeń realizowanych przez ośrodek	37-100 Łańcut, Ul. Piłsudskiego 9	17 225 33 25	Poniedziałek-Piątek 7.00-15.00 oraz w każdą środę dyżur do godz. 17.00	e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net	Każdy mieszkaniec miasta Łańcuta potrzebujący pomocy Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Markowej**	Poradnictwo w sprawie problemów z uzależnieniami. Przyjmowanie wniosków o leczenie osób uzależnionych	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 wt.-czw.: 7.00-15.00 piątek: 7.00-14.00		Każdy mieszkaniec gminy Markowa gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl
11	**Punkt informacyjno-konsultacyjny w Żołyni**	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Żołynia, ul. Rynek 22, pok. 103	17 224 30 18 wew. 204 zgodnie z taryfą operatora	Czwartki w godz. 15.00-17.00	www.zolynia.pl	Kontakt bezpośredni, brak ograniczeń; brak potrzeby wcześniejszej rejestracji Poradnictwo świadczone dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, poradnictwo dla rodzin ww. osób mieszkających na terenie Gminy Żołynia

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

12	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej**	Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu i dla ich rodzin	37-125 Czarna 260	17 22 62 324 wew.134 zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	www.gminaczarna.pl, e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Czarna Zgłoszenia telefoniczne 17 226 23 25 lub 17 226 26 46, osobiście w godzinach i dniach pracy jednostki e-mail: renata.rashwan@gminaczarna.pl
13	**Poradnia Uzależnień**	Poradnictwo w zakresie uzależnień	Poradnia Uzależnień ,,Centrum Medyczne w Łańcucie" sp. z o.o., 37-100 Łańcut, Ul. Paderewskiego 5	17 224 02 65	poniedziałek-piątek 8.00-14.00		Kierowany mieszkaniec powiatu łańcuckiego, rejestracja pod nr telefonu: 17 224 0265
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
14	**Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Czarnej**	Poradnictwo dla osób i rodzin doświadczających przemocy w rodzinie oraz zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie (udzielanie informacji o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc: psychologiczną, pedagogiczną, prawną, socjalną, medyczną, zawodową, rodzinną)	37-125 Czarna 260	17 22 62 325 lub 17 22 62 646 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30 (za wyjątkiem świąt i dni wolnych od pracy)	**www.gminaczarna.pl** zakładka: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej tel. 17 226 23 25 lub 17 226 26 46 **gopsczarnal@ops.net.pl**	Osobiście bądź telefonicznie (17 226 23 25 lub 17 226 26 46) w dniach i godzinach działalności bądź za pośrednictwem korespondencji (37-125 Czarna 260) lub poczty elektronicznej (**gopsczarnal@ops.net.pl**)
15	**Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania**	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy.	37-120 Markowa 1399	17 226 54 47 zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wt.-czw.:	gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Markowa

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

	Przemocy w Rodzinie w Gminie Markowa	Przyjmowanie zgłoszeń o przemocy oraz zakładanie ,,niebieskich kart”			7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00		gopsmarkowa@markowa.pl www.markowa.pl
16	**Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, realizacja procedury ,,Niebieskiej Karty”	37-100 Łańcut, ul Piłsudskiego 9	17 225 33 25	Poniedziałek-Piątek 7.00-15.00 oraz dyżur w każdą środę do godz. 17.00	mops@mopslancut.pl	Mieszkańcy miasta Łańcuta doświadczający przemocy w rodzinie. Kontakt bezpośredni, telefoniczny, drogą pocztową oraz za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.
17	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
				INTERWENCJA KRYZYSOWA			
18	**Biuro ds. Pionu Ochrony, Obronnych i Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Łańcucie**	Biuro zajmuje się prowadzeniem spraw w zakresie bezpieczeństwa publicznego, zarządzania kryzysowego, spraw obronnych, obrony cywilnej i ochrony ludności oraz spraw w zakresie ochrony informacji niejawnych.	ul. Grunwaldzka 68, 37-100 Łańcut	17 225 31 77, 17 225 69 93 Zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek 7.00-15.00		Osoby, które chcą otrzymać informacje dotyczące m.in. koniecznej interwencji kryzysowe

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

19	**Centralne Zarządzanie Kryzysowe**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	**Powiatowy Urząd Pracy w Łańcucie**	- pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, - wspieranie rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników	Powiatowy Urząd pracy w Łańcucie, ul. Piłsudskiego 9	Kontakt telefoniczny: Telefony - centrala.: 17 225 2776 , 17 225 2022 Doradca zawodowy: 17 224 07 47 Dla pracodawcy: 17 225 91 47 Kontakt mailowy: rzla@pup-lancut.pl	poniedziałek-piątek 7.00-15.00	http://lancut.praca.gov.pl/ rzla@praca.gov.pl Kontakt mailowy: rzla@pup-lancut.pl	- osoby bezrobotne - osoby poszukujące pracy - pracodawcy Telefony - centrala.: 17 225 2776 , 17 225 2022 Doradca zawodowy: 17 224 07 47 Dla pracodawcy: 17 225 91 47 Strona: https://lancut.praca.gov.pl/ E-mail: rzla@praca.gov.pl

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

		przez udzielanie poradnictwa zawodowego, - organizacja szkoleń, - poradnictwo zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, - udzielanie pomocy osobom niepełnosprawnym w zakresie rehabilitacji zawodowej. - pomoc w zakresie sporządzania i kompletowania dokumentów na potrzeby świadczeń przedemerytalnych, rent i emerytur.			Poniedziałek – piątek 8.00-18.00		17 224 07 47 Osoby powyżej 60 roku życia Telefony - centrala: Tel. 17 225 2776 17 225 2022 Pok. 2. tel. 17 225 91 30

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

21	**Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie** **Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**	Podstawowe elementy porad to: wiedza o rynku pracy, elementarna wiedza o prawie pracy, podstawowa wiedza o mechanizmach ekonomiczno - gospodarczych, znajomość zasad poszukiwania pracy.	ul. Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów	17 74 32 805 17 85 09 235 Według taryfy operatora	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30.	http://wuprzeszow.praca.gov.pl/ wup@wup-rzeszow.pl	uczniowie stojący przed wyborem szkoły wyższej lub stojący na progu rynku pracy jako absolwenci, absolwenci szkół i osoby, które po raz pierwszy podejmują pracę zarobkową, osoby poszukujące pracy (bezrobotni, osoby chcące się przekwalifikować), osoby pracujące zarobkowo, które zagrożone są utratą zatrudnienia
22	**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

23	**Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia**	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa www.pokrzywdzeni.gov .pl email: funduszsprawiedliwosci @ms.g ov.pl od		poniedziałek-piątek godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
				PRAWO KONSUMENCKIE			
24	**Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**	Poradnictwo konsumenckie	ul. Mickiewicza 8, 37-100 Łańcut, I piętro pok. nr 2	17 225 01 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek - piątek 13.00-15.00	krzysztof.ozga@powiat-lancut.com.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
25	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
				PRAWA PACJENTA			
26	**Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie**	Poradnictwo z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego tj.: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami oraz kolejki do	ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów https://www.nfz-rzeszow.pl/ Tel.: 17 86 04 100 email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	Tel.: 17 86 04 100 Infolinia pod nr Tel.: 800 190 590 z telefonów stacjonarnych i komórkowych od	poniedziałek-piątek 08:00 do 16:00	https://www.nfz-rzeszow.pl/ email: TIPpomysly@nfz.gov.pl	Porady prawne dla każdej osoby objętej ubezpieczeniem lub zainteresowanej ubezpieczeniem zdrowotnym

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

		świadczeń		poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00			
27	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	poniedziałek-piątek godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
28	**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne **(**)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	poniedziałek-piątek godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
29	**Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych**	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek-piątek godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

30	**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
31	**Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka w Rzeszowie**	Ochrona praw dziecka	Ul. Podmiejska 1F 35-232 Rzeszów	tel.: 509 276 140	poniedziałek-piątek 8:00 do 17:00	https://www.kopd.rzeszo.pl / email: tkopdrz@interia.pl	Pomoc dziecku pokrzywdzonemu
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
32	**Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	poniedziałek-piątek godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

PRAWO PRACY							
33	**Okręgowa Inspekcja Pracy w Rzeszowie**	Poradnictwo w zakresu prawa pracy	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów	Porady telefoniczne udzielane pod nr Tel.: 801 002 006 (z telefonów stacjonarnych) Tel.: 459 599 000 (z telefonów komórkowych) - *koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym* od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 Osobiście porady udzielane w dniach poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach od 08:00 do 15:00 wtorek w godzinach od 08:00 do 17:30		https://rzeszow.pip.gov.pl/pl Tel.: 17 717 20 00 email: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl	
34	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
35	**Urząd Skarbowy** **w Łańcucie**	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	ul. Piłsudskiego 11 37-100 Łańcut	17 225 93 00, 17 225 73 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30-18:00 wtorek-piątek 7:30-15:30 .	us.lancut@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

36	**Krajowa Informacja Skarbowa**	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
37	**Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)**	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
38	**WWW. OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
39	**Rzecznik Praw Obywatelskich**	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
41	**Punkt konsultacyjny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łańcucie**	Poradnictwo prawne	37-100 Łańcut, ul. Piłsudskiego 9	17 225 33 25	15.00-16.30 II i IV środa miesiąca	e-mail: mops@mopslancut.pl www.mops.lancut.biuletyn.net Mieszkańcy miasta Łańcuta	Konsultacje prawne wymagają wcześniejszego ustalenia terminu wizyty - telefonicznie

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

Nieodpłatna pomoc prawna

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub nieodpłatną mediację, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja

Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających; przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji; przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej; przeprowadzenie mediacji; udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

Kto może skorzystać z pomocy

Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Forma zapisu

Termin wizyty może być ustalany osobiście (Wydział Edukacji i Spraw Społecznych Starostwa Powiatowego w Łańcucie, ul. Piłsudskiego 9, budynek C, pok. 51), telefonicznie pod nr 17 224 35 45 *(w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00)* lub na adres e-mail: npp@powiatlancut.pl**.**

Ponadto każda osoba uprawniona do skorzystania z npp/npo może umówić się na wizytę za pomocą platformy internetowej dostępnej pod adresem: https://np.ms.gov.pl/zapisy

Inne informacje

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem, w tym w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

(w szczególności: telefon, e-mail, komunikator Messenger). Nieodpłatna pomoc prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby.

Osoby, o których mowa powyżej, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Szczegółowe informacje w ww. zakresie udzielane są pod numerem telefonu podanym do zapisów, mailowo lub osobiście.

Stan zagrożenia epidemicznego, stan epidemii albo wprowadzenie stanu nadzwyczajnego

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy.

O formie udzielania nieodpłatnej pomocy w powyższych sytuacjach starosta będzie informował w komunikacie dostępnym na stronie internetowej www.powiatlancut.pl, zakładka: nieodpłatna pomoc prawna, bezpośrednio poprzez zamieszczenie komunikatu w punkcie NPP/NPO oraz w mediach społecznościowych na profilu Starostwa Powiatowego w Łańcucie.

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy):

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.

Harmonogram udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Łańcuckiego w 2022r.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	DANE KONTAKTOWE
Nieodpłatna Pomoc Prawna					
1	Okręgowa Rada Adwokacka w Rzeszowie/Okręgowa Izba Radców Prawnych w Rzeszowie PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 1	37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 *budynek Starostwa Łańcuckiego*	Pon. godz. 15.00-19.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/zapisy
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 *budynek Starostwa Łańcuckiego*	Wt. godz. 15.00-19.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 *budynek Starostwa Łańcuckiego*	Śr. godz. 15.00-19.00	MEDIACJA – dyżur specjalistyczny	
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 *budynek Starostwa Łańcuckiego*	Czw. godz.15.00-19.00		
		37-100 Łańcut ul. Mickiewicza 8 *budynek Starostwa Łańcuckiego*	Pt. godz. 13.00-17.00		
2	Stowarzyszenie Sursum Corda, Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ NR 2	37-120 Markowa 1491 *budynek Centrum Kultury Gminy Markowa*	Pon. godz.08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/zapisy
		37-112 Kosina 328, *budynek Domu Społecznego w Kosinie*	Wt. godz.09.00—13.00		
		37-110 Żołynia ul. Rynek 22 *budynek Urzędu Gminy Żołynia*	Śr. godz. 09.00-13.00		
		37-127 Krzemienica 732, *budynek Ośrodka Kultury w Krzemienicy*	Czw. godz. 15.00-19.00		
		37-111 Rakszawa 506 *budynek Urzędu Gminy Rakszawa*	Pt. godz. 08.00-12.00		
Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie					
3	Stowarzyszenie Sursum Corda, Ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz PUNKT NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO	ul. Piłsudskiego 70/5, 37-100 Łańcut *budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Łańcucie*	Pon.-Pt godz. 08.00-12.00		INFORMACJE i ZAPISY: pon.-pt. w godz. 07.00-15.00 pod nr tel. 17-224-35-45 e-mail: npp@powiatlancut.pl https://np.ms.gov.pl/zapisy

Aktualizacja: stan na 04.01.2022 r.